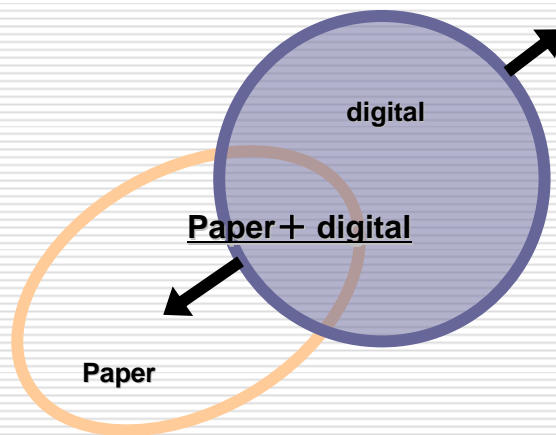


# 浦安市が進める紙と電子の連携型 「申請・届出サービス」

## 本日の話題

1. 浦安市における申請・届出事務の現況
2. 浦安市の目指す「申請・届出サービス」
3. 「申請・届出サービス」の段階的整備



平成17年7月  
浦安市経営企画部情報政策課

# 1. 浦安市における申請・届出事務の現況

浦安市が全庁を対象に行った「浦安市申請・届出等に係る分析調査」では、市民や事業所などから市役所の各窓口に出される申請書や届出書の種類は、全部で1,041手続であった。

## (1) 部局ごとの手続数

部局名	手続数	割合	部局名	手続数	割合
総務部	30	3%	議会事務局	2	0%
経営企画部	73	7%	選挙管理委員会	11	1%
市民経済部	246	24%	監査委員事務局	1	0%
環境部	46	4%	消防本部	76	7%
保健福祉部	276	27%	消防署	1	0%
建設部	34	3%	教育総務部	31	3%
都市整備部	141	14%	生涯学習部	67	6%
会計課	6	1%	合計	1,041	100%

## (2) 手続の根拠による分類

区分	手続数	割合	区分	手続数	割合
法律	347	33%	県規則・規程等	11	1%
政省令	34	3%	市条例	135	13%
通知・通達	17	2%	市規則・規程等	378	36%
県条例	14	1%	根拠規定無し	105	10%

### (3) 阻害要因による分類

#### ① 事前協議の有無による分類

事前協議を行っている手続は、226手続(22%)である。

電子化へ課題大

#### ② 申請時の本人確認の種類による分類

申請時に本人確認が必要な手続は、326手続(31%)である。

公的個人認証基盤

#### ③ 押印に係る分類

押印の必要な手続は、619手続(62%)である。  
また、複数の押印が必要な手続は、79手続(8%)である。

公的個人認証基盤  
電子署名

#### ④ 自署の必要性による分類

自署を必要とする手続は、296手続(28%)である。

電子署名  
法改正

#### ⑤ 手数料の有無による分類

手数料の必要な手続は、107手続(10%)である。

電子決済基盤  
マルチペイメント

## ⑥ 交付文書の有無による分類

交付文書のある手続は、573手続(55%)である。

組織認証基盤  
法改正

## ⑦ 添付書類の有無による分類

添付書類が必要な手続は、616手続(59%)である。

添付書類の電子化  
法改正

## ⑧ 添付書類の量による分類

添付書類のある手続のうち、その量が大量になる手続が、181手続(添付書類の必要な手続に占める割合29%)である。

添付書類の電子化  
法改正

## ⑨ 添付書類に地図が必要なものの分類

地図の添付や場所の表示・説明の必要な手続は164手続(16%)であった。

GISの活用

## (4) 手続の電子化阻害要因と対象手続

(平成 14 年 12 月「浦安市申請・届出等に係る分析調査」より抜粋)

阻害要因の種類		全体			年間受付件数 100~999			年間受付件数 1,000 件以上		
		手続数	年間受付件数		手続数	年間受付件数		手続数	年間受付件数	
			件数	割合		件数	割合		件数	割合
1	法律上電子化不可	16	25,236	3.2%	7	3,828	0.5%	4	21,307	2.7%
2	添付書類	577	312,252	39.6%	91	29,261	3.7%	40	276,335	35.0%
3	事前協議	67	4,944	0.6%	9	2,684	0.3%	1	1,500	0.2%
4	対面審査	111	160,894	20.4%	11	4,038	0.5%	13	156,026	19.8%
5	押印複数	5	320	0.0%	1	230	0.0%	0	0	0
6	押印単一	90	30,985	3.9%	18	6,208	0.8%	3	23,793	3.0%
7	手数料	10	8,646	1.1%	1	420	0.1%	3	8,200	1.0%
8	交付文書	36	26,596	3.4%	6	2,471	0.3%	7	23,709	3.0%
9	阻害要因無し	76	40,324	5.1%	19	6,251	0.8%	8	33,233	4.2%
10	システム化が容易 あるいは予定あり	42	47,935	6.1%	11	3,606	0.4%	12	43,967	5.6%
11	システム化済	11	130,834	16.6%	4	1,958	0.3%	7	128,876	16.3%
合計		1,041	788,939	100.0%	178	60,955	7.7%	98	716,946	90.9%



- 電子化が当面不可能なもの
- 第三次システム対象手続(電子化実施可能性:小~中)
- 第三次システム対象手続(電子化実施可能性:高)
- 第二次システム対象手続

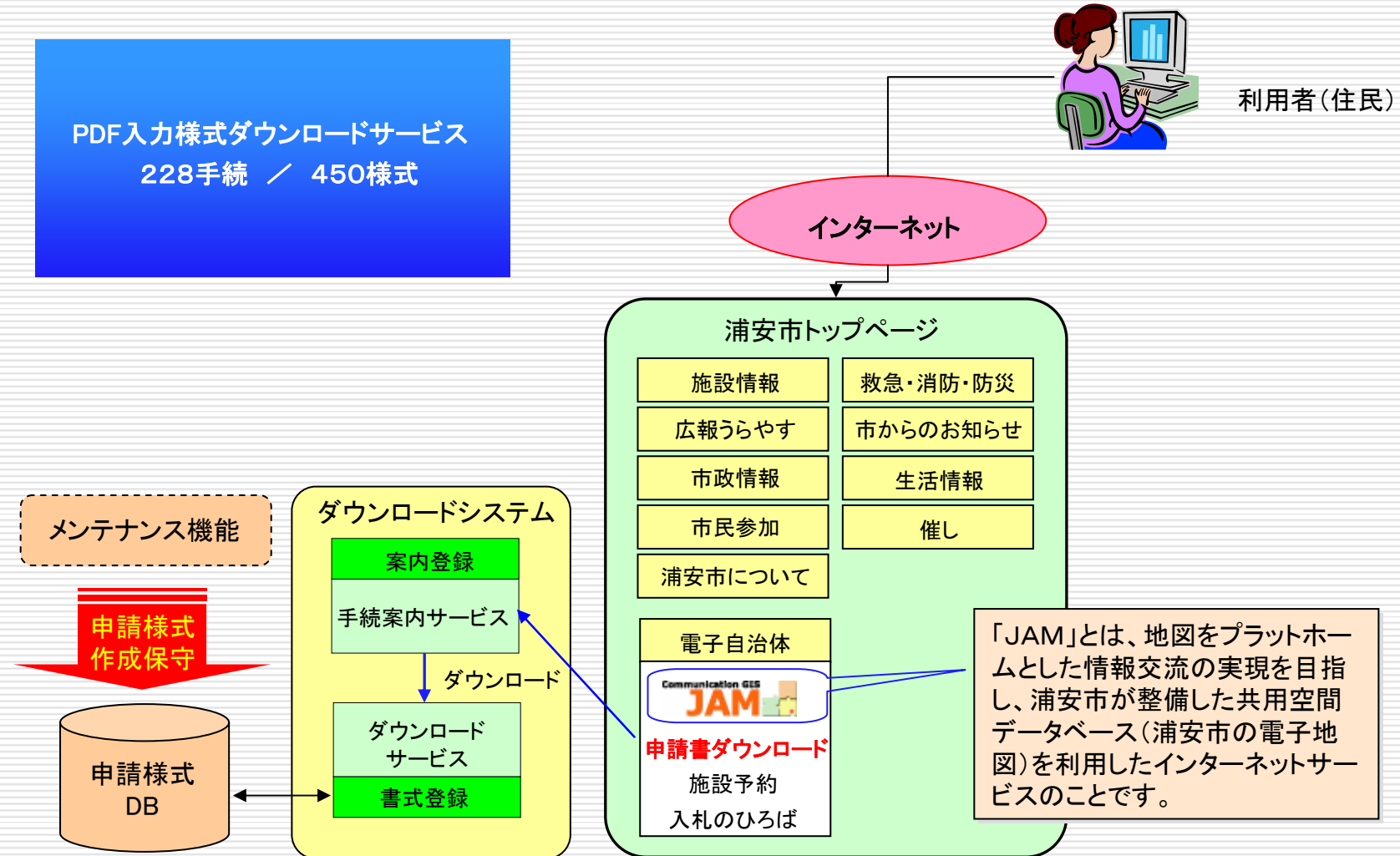
手続数 276 で年間件数の 98.6% をカバーする

注: 第一次システムは、申請・届出様式のダウンロードサービス



### 3. 申請・届出サービスの段階的整備

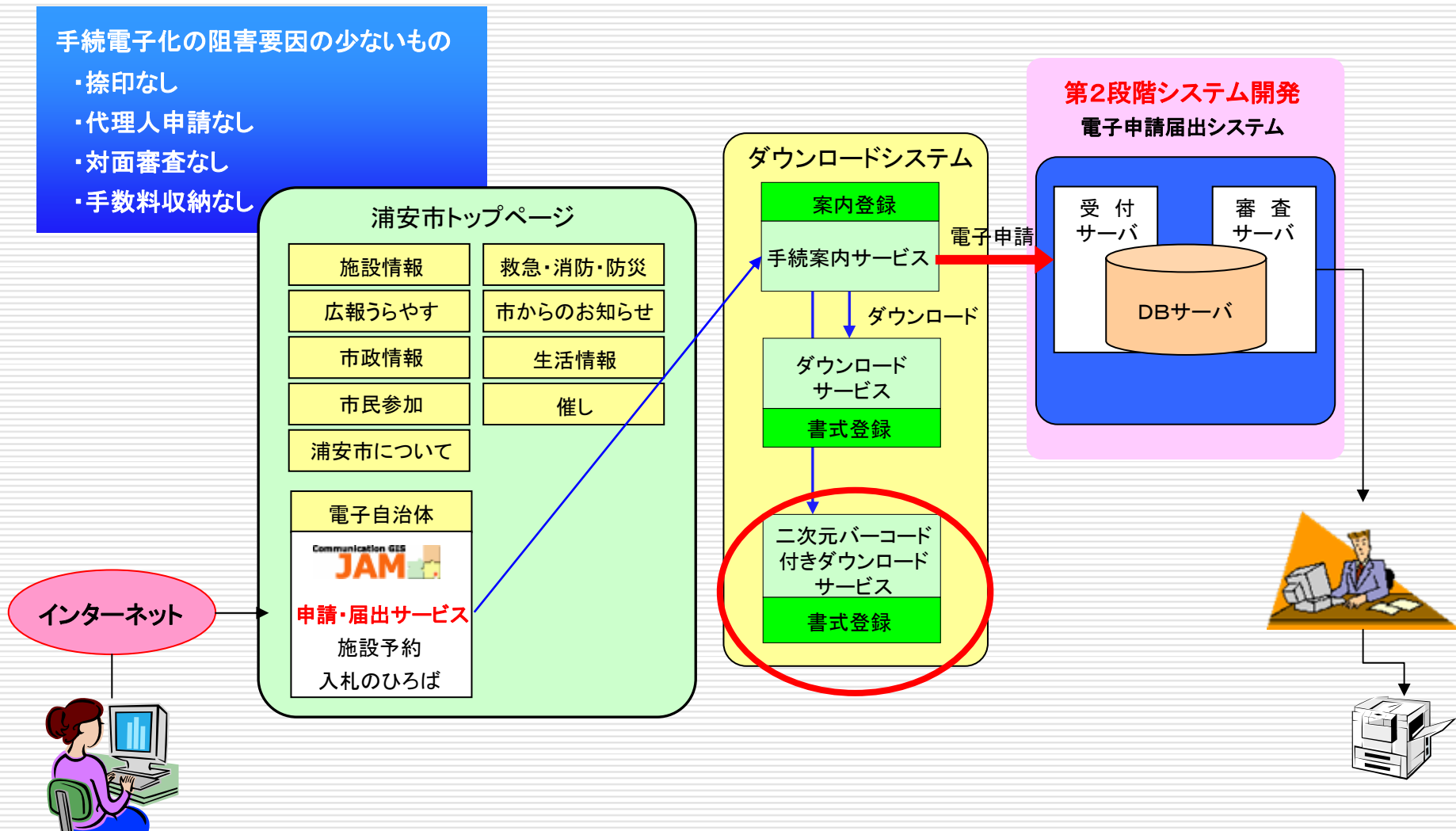
(1) 第1段階⇒平成15年度：第一次システム(入力PDFダウンロードシステム)



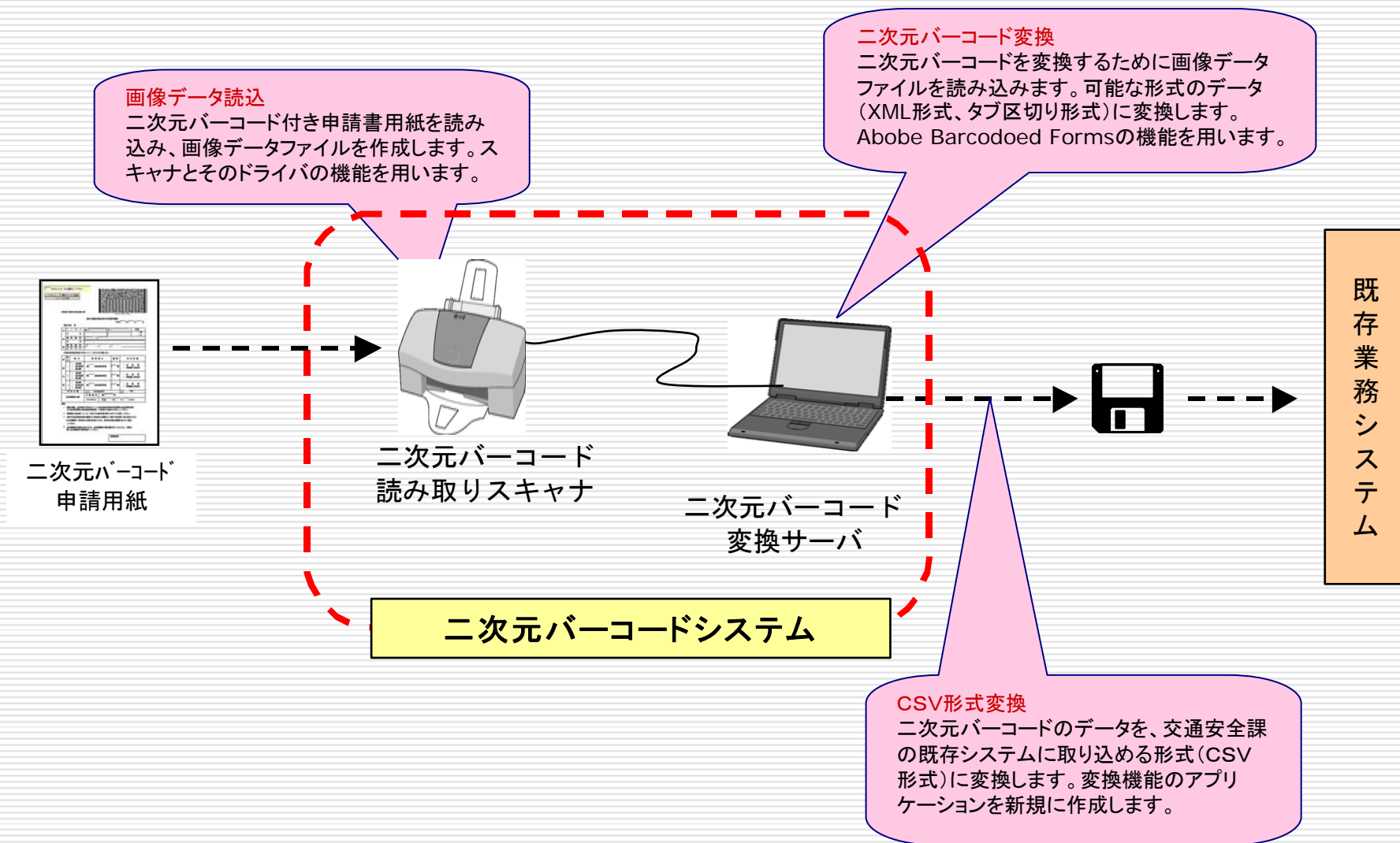
(2) 第2段階⇒平成16年度: 第二次システム(申請・届出サービス簡易版開発)  
 : 二次元バーコード付きダウンロードシステム開発  
 ⇒平成17年度: 稼動(自転車駐車場定期利用申請・粗大ごみ収集申請)

手続電子化の阻害要因の少ないもの

- ・捺印なし
- ・代理人申請なし
- ・対面審査なし
- ・手数料収納なし



## 参考: 二次元バーコードシステムの稼働環境



### (3) 第3段階⇒平成18年度:第三次システム(申請・届出サービス全面稼働版開発)

